INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Interessati	Tutti i clienti, anche potenziali, interessati a conoscere le offerte commerciali di Hera Comm S.p.A. e/o di EstEnergy S.p.A.	
Contitolari del trattamento	Per le finalità di cui alle lettere a. e b. di cui al paragrafo "Finalità" che segue sono Contitolari del trattamento: - **Hera Comm S.p.A.**, Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A., con sede legale in Imola (BO), via Molino Rosso 8, C.F./Reg.Imp. BO 02221101203, Partita Iva "Gruppo Hera" P. IVA 03819031208, Capitale Sociale i.v. € 53.595.898,95, numero di telefono 0542.843111, posta elettronica certificata heracomm@pec.gruppohera.it.) e - **EstEnergy S.p.A.**, Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera Comm S.p.A., con sede legale in Via dei Rettori 1, 34121, Trieste (TS), C.F./Reg.Imp. 00997630322, Gruppo Iva "Gruppo Hera" P. IVA 03819031208, Capitale Sociale i.v. € 299.925.761,00, numero di telefono 040.2424800, posta elettronica certificata estenergy@pec.gruppohera.it). Lei potrà richiedere, in qualsiasi momento, che le sia messo a disposizione l'estratto dell'Accordo di contitolarità sottoscritto dai Contitolari, inviando una richiesta ad uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'Interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo".	
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera spa. Lei lo potrà contattare presso Hera spa, viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it.	
Dati personali trattati	Oggetto della presente informativa è il trattamento dei dati personali comuni necessari al soddisfacimento della richiesta o alla gestione dei rapporti intercorrenti tra le Parti.	
Base giuridica	**Finalità**	**Natura del conferimento**
Contrattuale/ precontrattuale	a) fornirle informazioni inerenti alla campagna commerciale in atto come da Lei richiesto;	Il conferimento dei Suoi dati è volontario ma necessario per consentire di erogare i servizi richiesti.
Consenso	b) invio di materiale pubblicitario o vendita diretta di prodotti o servizi, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale o, comunque, finalità promozionali.	Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo.
Facoltà di revocare il consenso	Il consenso può essere revocato in ogni momento inviando una richiesta scritta a uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo". La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.	
Modalità del trattamento	Le modalità del trattamento per finalità di marketing comprendono anche: 1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata; 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo; 3) l'impiego del telefono e della posta cartacea.	
Destinatari	I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti per conto del Titolare da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge o finalità istituzionali, nel rispetto della normativa privacy, i dati personali potranno essere comunicati a Terzi, ad Autorità competenti, a Organi di vigilanza e controllo. I suoi dati non saranno diffusi.	
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea – Spazio Economico Europeo	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal GDPR.	
Periodo di conservazione dei dati	I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle attività di cui alla lettera a) del paragrafo "Finalità", salvo il caso in cui Lei abbia rilasciato esplicito consenso alle attività di cui alla lettera b) del paragrafo "Finalità"; in questi casi il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso.	
Diritti dell'interessato e e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato" - indirizzata a: - Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso, 8 40026 Imola (BO), tramite mail a clienti.famiglie@gruppohera.it oppure tramite pec a heracomm@pec.gruppohera.it. oppure a - EstEnergy S.p.A., Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS), tramite mail a contratti.NE@gruppohera.it oppure tramite pec a estenergy@pec.gruppohera.it. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	